**幼儿园家委会的心理建设策略探讨**

古田县城东一幼 陆凤清

摘要：家委会是家长、幼儿园沟通的重要桥梁组织，是家长为孩子健康成长发挥作用的平台。幼儿园和教师对家长应该公平公正，真诚以待，循序渐进地赢得家委会的信任；努力转变家长观念，帮助家长树立科学的育儿理念，提高家长心理健康水平；还要信任、支持家委会工作。这些都有助于发挥家委会的引领作用，使家园共育工作有效开展。

关键词：幼儿园；家委会；心理建设

《幼儿园教育指导纲要》指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。幼儿园应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，并积极支持、帮助家长提高教育能力。”幼儿园家委会是在幼儿园的指导下成立的能代表全体家长维护幼儿的利益的常设性群众组织，是家长、幼儿园沟通的重要桥梁组织。幼儿园是学校教育的基础阶段，做好幼儿园家委会心理建设，能真正意义上发挥家委会的作用，实现家园共育，促进幼儿健康成长。

一、公平公正，一视同仁，树立幼儿园形象。

公正感也就是公平感。包括分配公正、程序公正、互动公正。家委会成员一般是全班家长评选出来的，有一定的文化程度和道德品质，是能让家长们信服的。要让家委会发挥作用，首先幼儿园要公正，公平地对待每一位幼儿，公正地对待孩子们在学习、生活中的纠纷，给家长公平公正的观念，不会感觉老师厚此薄彼，以致对老师产生不满，对幼儿园失去信任。

焌焌和舒悦俩个人抢玩具，互不相让，玩具不小心碰到舒悦的脸，她的脸上红了一片。放学的时候把两位小朋友留下，焌焌吓得一直哭，舒悦却没哭，老师一直安慰舒悦，对维焌进行“冷处理”。焌焌的爸爸和舒悦的爷爷来接孩子了，老师说明了情况，让焌焌道了歉，然后让舒悦先回家，却把焌焌单独留下来批评教育。事后，焌焌的爸爸回家告诉家人，老师都不理他们家焌焌，两个人都有错，光批评他们家焌焌了。全家人对老师的公平心产生怀疑，也对老师的工作能力质疑。

用适当的方式给与每位幼儿帮助与指导，使每位孩子都能感受到安全、愉快和成功，家长觉得老师是关心自己孩子的，才能放心地将孩子托付给老师。敬人者，人恒敬之。

二、真诚以待，循序渐进，赢得家委会信任。

这里的“真诚”是指教师以“真实、真诚的自我”的角色帮助家长，没有伪装，表里一致，真实可信。沟通心理学是一门与人际沟通相关的社会心理学，从心理角度研究如何让人们的沟通更顺畅、更有效、更愉快。要注意语气、态度等。有的老师情绪化，语气冲，结果引起家长不满。少批评、少抱怨，永远觉得他人重要，多多赞美他人。学会倾听、避免争论。小班幼儿刚入园，处于陌生的环境，面对陌生的老师和同伴，一般会表现出胆怯、畏缩，家长们看了难免不放心。再加上由于年龄特点，孩子的语言表达能力较弱，往往不能清楚地表达一件事情的经过，有时甚至将想象当成现实表述。我们澄清事情的真相，明理的家长会理解，但是许多的家长认为自己的孩子是不会说谎的，是老师在推脱责任，试图掩盖事情的真相，逃避责任。对孩子们呵护备至的家长们经常因为孩子的纠纷或老师的态度，对老师和幼儿园造成误会和不满，进而产生不信任。当“说”显得苍白无力的时候，我们用“做”的更实际。本着是块冰都要慢慢让他融化的决心，循序渐进，取得家长的信任。理解、宽容、沟通是处理家长工作最基本的方法。小玮小朋友在晨间活动时和小朋友们一起玩桌面玩具。他霸道地抢了小宇的玩具，小宇生气转头就在他肩头咬了一口，小玮立刻放声大哭。老师马上制止，查看了小玮的肩头，因为小玮穿了两件衣服，其中一件毛衣较厚，肩头并没见到伤口。老师就批评教育了他们，并让小宇跟小玮道歉。离园的时候，带班老师跟小玮的奶奶详细说了这件事。回家后，小玮爸爸在班级微信群里拍了一张照片，肩头上有两个小红点，说是小玮肩膀被咬伤了，老师不应该批评孩子，要求对方家长和孩子要当面跟他道歉。小宇的妈妈看到信息马上就回复道歉的信息。家委会成员们也在群里安慰、说理。其实，孩子的世界是简单快乐的，现在还闹着脾气，转眼间可能就又嘻嘻哈哈玩到一起了。有了家长的介入，我们眼中的“小事”就扩大化了，矛盾也升级了。这件事之后，小玮的表现得更加“唯我独尊”，有时集中活动时，老师请他坐好，他却装没听见随意走动；排路队的时候故意歪歪扭扭，导致后面的小朋友不能好好排队；洗手吃点心时，故意在毛巾架前面逗留到最后一个；……小玮的爸爸对老师的态度也极其冷淡。有时离园的时候我们会和家长交流一下孩子今天的表现，希望家长配合教育，小玮爸爸听完有时连眼神都不给一个，有时问一句：“是这样吗？”然后就带着孩子走了，语气中充满不信任。墨子说：“言[不信者](http://www.so.com/s?q=%E4%B8%8D%E4%BF%A1%E8%80%85&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)行[不果](http://www.so.com/s?q=%E4%B8%8D%E6%9E%9C&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)。”我们每次都据实反馈孩子在园情况，不遮掩，不回避。对于他的不理解，我们也只能默默承受，继续关爱着小玮。那天早上小玮带来的水壶里的水太烫了，喝第一口就被烫到了，我赶紧将水兑温再让他喝。我将情况告诉家长，家长回了个“哦。”一次离园时间小玮家长没来接，打电话也没人接，发微信发QQ也没回，过了半个多小时，他的妈妈回电说自己出差，奶奶忘记来接了，后来奶奶一脸歉意地赶来，说耽误老师时间了。我笑着说：“没事，就是小玮自己心里着急回家，下次奶奶别忘了早点来接宝贝。”有一天，小玮带着衣服上的小亮钻来幼儿园，分给他的好朋友，我看到后马上将十几个比绿豆大点的钻都收上来，对他进行了安全教育，并拍照，告知他爸爸，希望他配合安全教育。小玮爸爸表现出了歉意，并保证每天送孩子来园时都会检查一下孩子的书包和口袋，态度诚恳。

诚实是信任的根基，教师表述孩子们在幼儿园的表现的时候，叙述纠纷、事故的经过的时候，切忌添油加醋、掩盖真相、扭曲事实，一个谎言是需要更多谎言去填补，一旦谎言被揭穿，就失去了家长和孩子的信任。只有取得了家委会的信任和尊重，才能更好地获得家长们的支持，当幼儿园、老师跟家长们发生分歧或冲突时，家委会才能多站在幼儿园的角度和立场去审视问题，更公正地发表观点，更好地开展家园协作。教师与家长们沟通孩子在幼儿园的行为习惯、学习情况、社会交往能力和身体发育情况的时候，一定要真诚。“金诚所致，金石为开”。信任的建立也不是一朝一夕的事，从细微处入手，用心对待每一个孩子，尽自己所能做好每天的工作，才能赢得家长的信任。

三、转变观念，科学育儿，提高家长心理健康水平。

心理健康是家长教育孩子和参加家委会活动过程中处于一种积极的状态。许多家长在育儿时都会存在这样那样的问题，如：溺爱孩子却不自知，育儿苦于不懂方法对症下药，家庭育儿观念不一致……幼儿园有担负教育家长的责任，家委会作为家园枢纽，要积极发挥助力，把家庭教育和幼儿园教育有机地结合在一起，带头起表率作用，让家长们树立科学的育儿观。

国家开放二胎政策后，今年我们班孩子百分之九十都是二胎，或是哥哥姐姐，或是弟弟妹妹。二胎孩子的家庭教育问题也成为了小班家长工作很重要的一部分。除了像小玮那种集全家宠爱于一身外，还有像羽涵小朋友这样的。入学一段时间，我们发现羽涵小朋友非常不听话，老师说老师的，他做他自己的，专注力极差。跟他说话，他的视线一般都不在老师身上。他一般不说话，有问题会发出一声“啊”来引起老师的注意，还经常动手揪旁边的女孩子的小辫子。我们不禁怀疑:难道是智力有问题？可是看他玩玩具，不像。老师刚教的雪花片玩具拼插方法，他非常感兴趣，搭的特别好，还会拼插出飞机来。离园时间来接羽涵的是他的奶奶，正当我和奶奶聊的时候，羽涵乖乖地坐着，神情有些没落，我拿着为布置班级折的纸鹤，发现都不看我的羽涵，盯着纸鹤看了一会，眼神中透着渴望。谈话结束时，我将纸鹤递给他，说:“送给你”，他的脸上马上绽放出笑容，视线聚焦在我脸上了。那一刻我强烈地感受到，他是多么渴望别人的关注。奶奶说，爸爸当保安，一天忙到晚。妈妈都不管羽涵，总是让他一个人玩，也不跟他说话，自己拿着手机玩得起劲。我们找到羽涵妈妈，反馈了孩子的情况。她说，她的精力都放在哥哥身上了，哥哥是非常优秀的。羽涵她就没那么上心了，每天上班回家，累得都不想动。我们与她沟通交流，家委会成员也经常关注她，希望她能多关心、多陪伴羽涵。羽涵旁边的雷芮希小朋友也总是告状，不愿意和他坐一起。芮希的妈妈是家委会成员，她了解了事情的经过后，跟自己女儿沟通交流说，羽涵是喜欢她，但是不懂表达，所以动她希望引起她的注意。我们在班级群里经常表扬、鼓励羽涵，让他更好地融入群体中。同时经常通过微信、QQ、家访等方式与家长沟通交流，跟进他的点滴进步。并在QQ群里以点涉面，帮助所有的家长树立科学的观念，平等对待，使二胎的孩子们也都能健康成长。

通过家长学校、家长会、家长读书交流会、QQ群、短信、微信平台等方式向家长宣传，家长们经常互相交流育儿经，家委会成员在交流中灌输科学的教育理念，润物细无声，转变了家长们的育儿观，使家长们缩小教育的差距，鼓励家长与幼儿园同心同向教育孩子。家长委员会增进了家庭和幼儿园间的信息传递，整合、提升了家庭和幼儿园的[教育资源](http://www.so.com/s?q=%E6%95%99%E8%82%B2%E8%B5%84%E6%BA%90&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)，很好地促进家园共育工作的开展。

四、敞开心扉，信任关怀，支持家委会工作。

现在幼儿园里一般都有成立家委会，但很多都形同虚设，没有充分发挥家委会的主观能动性。家委会是一把双刃剑，操作好了，家园工作受益无穷；操作不好，将颠覆家园共育，影响孩子身心健康成长。每一位家委会成员都是幼儿园的主人，幼儿园应该明确家委会的地位，赋予家委会成员相应的权利，信任、支持家委会的工作，有助于增强家委会成员的主观能动性，更好地发挥家委会在幼儿园和家长之间的桥梁作用。

使一个人发挥最大能力的方法，是赞赏和鼓励。威利·詹姆斯：“在人性中，最深层的本性就是渴望得到别人的重视。”班级读书交流会就全程由家长委员会的成员负责，签到、借阅《不输在家庭教育上》登记、会议记录、主持、拍照、会后美篇的制作、心得的撰写……有条不紊地进行着。家长们被带动起来，发表了精彩的言论，互相沟通，一起学习、改变、成长，不断提升家庭教育理念，学做智慧型家长。家委会做美篇的小褀妈妈以前都没做过美篇，在第一次读书交流会之后，她做了一篇处女作，发给我让给改改。无论是文字、图片还是视频，她都很用心，花了很大功夫。虽然初次作品做成这样的效果已经很不错了，但是我还是认真品鉴给了些中肯的意见。小祺妈妈非常信服地按照我给的意见修改了美篇。幼儿园的工作离不开家长的支持，家长委员会的工作自然也离不开老师的指导。我帮她把精心修改后的美篇发到班级群、全园家委群、发送朋友圈，并鼓励大家转发，让更多的人欣赏到。结果一夜之间，点击率突破一百多，获赞无数。她非常兴奋，激动地说：“在家带娃的女人能有机会做点除了家务事之外的事情，感觉特别好，感谢老师给我的这次机会。”第二次读书交流会结束后，当晚上十二点多收到了她发过来的美篇，看着明显比上一篇还用心的美篇，我感动极了。她说：“老师，小褀还生着病，我照顾她都没空，这会儿她睡着了，我就赶紧把美篇做出来了，不能耽误班上的事。”后来我在家长群里表扬了她，对她表示感谢，家长们也都十分感动。信任是相互的，信任激发人的积极性不可限量。帮助家委会成员在不断的参与学习和社会活动中丰富自己的生活体验，体现自己的人生价值，能使他们获得幸福感，形成积极心理。

心理学里的信任出发点是互动，[齐美尔](https://baike.baidu.com/item/%E9%BD%90%E7%BE%8E%E5%B0%94/383849" \t "https://baike.baidu.com/item/%E4%BF%A1%E4%BB%BB%E7%90%86%E8%AE%BA/_blank)认为互动形成了人们之间的复杂关系，形成了社会。幼儿园对家委会的信任不是当甩手掌柜，对于家委会组织的工作不能置之不理、放任自流，应该多关心家委会工作的进度，适时地提出建议，给予引导，那么家委会才能更加积极主动地开展工作，履行好家委会的职责，促进家园共育工作，更加有效地提升幼儿园保教质量，形成有效互动。

幼儿园的工作，离不开家长的理解与配合。教师和家长一定要成为教育幼儿的友好合作伙伴，在融洽的、美好的教育氛围中更好地进行幼儿教育，使之成为孩子健康成长的助推器。任何教育都不是一蹴而就的，我们将更好地做好家委会的心理建设工作，促进家园共育。

参考文献：

[1]国家教育部颁发.幼儿园教育指导纲要（试行）[Z],2001.

[2]陈鹤琴.家庭教育（第二版）[M].华东师范大学出版社,2013-04-01.

[3]武宁.幼儿教师信息技术使用行为实证研究[D].江西科技师范大学硕士论文,2017-05-27

[4]幼儿园开展家长委员会小结[EB/OL].http://www.docin.com 2019.