

培训常见问题

一、登录类

1. 常用的浏览器学习

请使用 IE8 版本以上的浏览器登录学习，或使用火狐浏览器、谷歌浏览器、360 浏览器。

常用浏览器下载



IE浏览器



火狐浏览器



谷歌浏览器



360浏览器

2. 网址无法打开

如您收到短信，请按照短信上的网址或下发的网址在电脑浏览器的地址栏上输入网址，不可以复制粘贴在百度上查找。



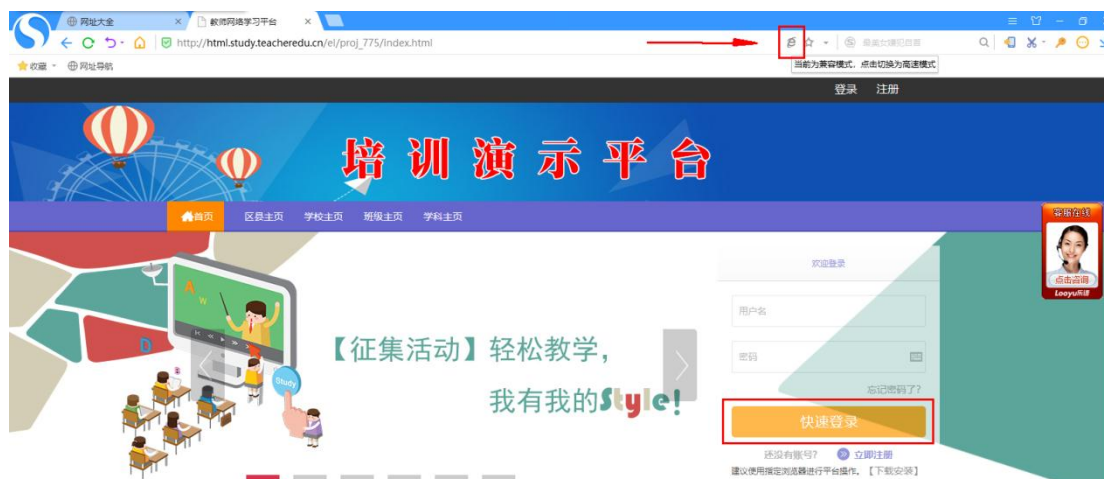
3. 无法正常登录?

用户名为个人进修编号，初始密码：进修编号后六位数字。如果修改密码后忘记，可请联系平台在线客服或拨打客服电话 400-010-0910 进行咨询（免长途费）。

如果登录滑动验证出现问题，请检查网络是否流畅，或使用 360 浏览器时，请切换地址栏绿色闪电符号，极速模式和兼容模式进行切换，输入用户名、密码后，滑动验证码，灰色条变成绿色即通过验证。



或者点击“快速登录”按钮无反应，同样建议您使用搜狗浏览器或者 360 急速浏览器，在网页地址栏后方有个 e 的标志，来回切换下。



二、学习类

1. 无法正常进行在线学习

在学习前，首先需要点击“课程选择”，按要求成功完成选课后。

学员工作室→课程选择→勾选课程名称→提交已选课程→完成选课。（注意：选课数量请参照项目主页的考核方案进行选课，如无要求根据自身情况选择即可）

在“课程学习”按钮下进行学习，请检查是否按照步骤操作。



2. 学习时间无法累计的问题

（课程学习时间为什么无法累计、学习时间不累加、看课没分数不计，如何处理？）

(1) 未选课成功；点击“预览”观看视频是不会累计时间，请先选课；



(2) 观看视频结束后，退出学习不要直接关闭浏览器，必须点击页面右上方的“结束学习”按钮，视频时间才会累计，如下图：



(3) 如果您已选课，“结束学习”按钮您也点击了，视频时间还是没有增加，建议您使用搜狗浏览器或者 360 急速浏览器切换兼容模式试下；

(4) 查看成绩里面的视频时间没有分数是因为平台数据不是实时更新的，隔天查询试下；

3. 有效学习时间怎么不更新？

查看项目主页里的考核方案课程学习时间是否有说明，一般情况只有课程总的学习时间达到考核方案的要求有效学习时间才会更新。

4. 作业无法提交？

(1) 作业未发布，点击“未提交课程作业”按钮下方如果没有任何内容说明辅导教师还未发布作业，建议耐心等待发布即可；

(2) 点击提交作业按钮无反应，建议您使用搜狗浏览器或者 360 急速浏览器切换兼容模式试下；

(3) 如果您班级的其他学员已有作业，建议您把课程全选试下，有些辅导教师是按照课程发布作业的；

5. 作业未批阅、作业提交后无成绩？

(1) 作业需要辅导教师批阅之后才会有成绩的，如果是今天刚批阅的，平台上的成绩需要隔天才会更新的；

(2) 如果是作业未被辅导教师批阅，建议您耐心等待一下，每个班级的辅导教师都是有自己的工作进度的，我们也会在项目中后期督促辅导教师批阅作业的，建议您耐心等待一下。

6. 我已经提交作业了，为什么还显示重新提交？

(1) 已提交作业下方显示作业，说明已提交成功，“重新提交”按钮是提交有误时可以进行更改的；

(2) 作业如果被批阅为不合格是可以点击重新提交按钮，重新编辑内容后再提交的；

7. 手机登录学习 APP



教师学习平台APP

量身定制·权威引领·服务贴心·独具匠心
随时随地·学习更方便

扫描二维码下载官方APP

Download for
IOS客户端

Download for
安卓客户端

手机APP界面截图显示：基础阶段，活动、作业、同伴伴读、活动、活动，成绩、提交、发布按钮。

老师下载 APP 地址，请点击 <http://www.teacheredu.cn/html/app/indexApp.html>