

怎样利用微信家长群加强家校联系，做好家校沟通

哈尔滨市前进小学校朱瑞鑫

如今随着社会发展，微信成为最主要的沟通手段。微信、电话面谈，是现今教师与家长沟通的主要手段。其中微信由于使用方便快捷、互动性强，能够共享文字图片、语音等诸多优势，受到教师和家长的青睐，已成为教师和家长沟通时使用频率最高的沟通工具。

我们教师多为家长教师微信群的组织者、主导者，因此群的主要话语权也在教师。教师选择微信群的主要原因是其传递信息方便快捷、覆盖全面，因此，发的通知、指导类的信息较多。而家长希望微信群的信息形式多样、内容丰富，满足自己多角度了解孩子在学校的成长点滴的愿望。

同时，信息量大成为双刃剑。从沟通的效果来看，微信群的信息量大发布速度快，确实促进了双方的及时沟通，丰富了沟通的内容，但是回复过多，翻看不便，容易遗漏信息也影响了沟通的效果。作为教师，在“互联网+教育”的时代背景下怎样使用日益更新的技术手段与家长沟通？作为学校管理者，怎样指导促进教师合理使用这些技术手段，达到促进家校有效沟通，更好地帮助学生成长的目的？在此，想和大家分享几点想法。

一、好的关系来自温暖的沟通

家长的教育需求多元化，孩子的个性越来越强，家庭情况复杂……在这种背景下，教师要与家长建立良好的沟通关系”亲密无间”、观念一致地联手促进孩子的成长，确实不很容易。但如

果老师在与家长的沟通中,更多地用同理心考虑问题,换位思考,将心比心,那么,不管是用微信、短信还是面谈,都可以让双方的关系更融洽,让沟通更顺畅有效。比如,有一位老师在天气预报中了解到晚上会下大雪,第二天又恰逢考试,老师就给家长发了一条短信:“各位家长晚上好,看到天气预报,晚上会下雪,明早一定不好走,晚上让孩子早点休息吧,可以早点起床。明天遇上特殊情况不要着急,安全第一,如果您为了按时上班想早点儿送孩子到学校,可以和我联系,我到学校去等。”第二天,老师早早来到学校,迎接学生。尽管天气恶劣,交通拥堵,这个班的学生却没有一个人迟到。一个温暖的短信,带着教育者的仁爱之心,消散了雪天的寒冷,让家长、孩子与老师之间的关系更为融洽。

二、好的群体需要相互的尊重

不论是飞信群还是微信群,既然是个群体,就需要成员之间相互尊重,老师敬业家长乐群,这个群体才能稳定、持久、团结,达到最好的沟通效果。老师在群里要用自己的敬业,及时发布信息、了解家长反馈、解决家长疑问、记录孩子成长等,指导和影响家长,传递满满的教育正能量。家长在群里要用自己的权限,及时的回复、心平气和的询问、鼓励的话语、诚恳的建议。无私地分享等,欣赏孩子的成长,肯定老师的付出,借鉴其他家长的经验、平等讨论共同关注的问题,共同营造一个尊重和谐的沟通氛围。这样,才能使“群”成为一个积极向上、有利于孩子更快更好地成长的沟通群体。

三、好的教育需要敏锐的捕捉

时代在进步,沟通的手段日新月异,其实,用什么并不重要,重要的是要敏锐地选择合适的沟通方式,只有适合的才是最好的。在求新、求快的同时,一定要停下来好好地想,不忘初心的教育本质是育人,沟通的目的是为了更好地育人。教育是门艺术,是博大精深的,是需要精益求精的。在教育实践中,教师要做学生的心灵捕手,敏锐地捕捉最恰当的教育时机,选择最合理有效的沟通手段,既能见微知著,也不忘防微杜渐,如此,才能成为一名理性的教育者。

四、微信群里说话要有禁忌

我认为,微信群只是一个交流的平台,教师在家校微信群里发言,就和在常规班会上发言一样,面对的同样都是学生家长,所以,必然有些话可以说,有些话不宜公开说共性的问题可以在群里说。比如:学生个人问题不在群里点评。对于学生个体出现的问题,教师应该与其监护人进行单独沟通,这能让家长感到诚意,从而更有利于交流。就一个学生的问题在群里说,既没有针对性,也侵犯了学生的隐私。如果问题指出方式过于尖锐,还容易引起家长的反感。因为现在的家长对孩子的问题都比较敏感,老师在微信群里尖锐地指出某个学生的缺点,家长未必能平和地面对,这样,不仅起不到预期的教育效果,还可能起到相反的作用。

可以利用家校互动的平台优势,定期发布感恩励志类的“心灵鸡汤”,让家长和学生潜移默化中沟通交流,润物无声。总之,利用家校微信群,可以实现老师和家长之间的配合与互动,为教学管理工作提供很多便利。

五、家长之间的引导也需要沟通

首先,教师的语言表达要严谨,如果过于随意,有可能因为表达方式不妥或准确性欠缺,引起家长不必要的误解。其次,发布内容要严谨,与学生无关的内容尽量不要发,因为家长主要是想通过这个群,与老师交流孩子的情况了解孩子在校的表现。教师如果随意性发一些链接,会使个别家长产生一些想法,不利于家长对教师工作的理解与支持。

互联网+时代,微信等网络平台的作用会越来越强大,教师应充分利用好它的功能,发挥其应有的作用,但不能用微信取代面对面的沟通。对于孩子的教育问题,有时特别需要教师与家长坐下来,进行面对面的沟通、心与心的交流,这样才能有好的教育效果。

微信群里也常会有家长之间的对抗。这种对抗一般是由孩子在校时的摩擦引起的,作为教师的我们如果置之不理,不仅影响班级家长之间的团结,引起家长间的纷争,也极易给家长带来教师不够负责,对孩子问题不能及时处理的问题。在使用的过程中,大家一定会发现更多的优点和便利之处。微信时代的家校联系浪潮已经悄悄袭来,让我们在微信时代共同分享孩子的喜怒哀乐,让家长在这种沟通交流方式中一起探讨经验与困惑,让家校共育更有效、更有价值、更富有生机,共创家校共育的美好局面。

孩子的成长离不开学校每位老师,家长们最喜欢的就是他们能够一睹孩子在学校、在课堂的鲜活灵动的表现,被很多都得到了家长的认可。微信不仅解决了家长“视察”需求的矛盾,更增强了家长参

与班级管理的透明度，使班级管理形成了和谐、融洽的家校氛围。