

2020

学员操作手册

目 录

一、如何获取账号并登录	1
二、如何开展学习	1
1.课程选择.....	1
2.课程学习.....	2
三、其他辅助功能	3
1.成绩查询.....	3
2.项目导航.....	4
3.个人研修室.....	4
四、常见问题	5
1.登录问题.....	5
2.成绩问题.....	6
3.课时问题.....	6
4.密码问题.....	7

一、如何获取账号并登录

在培训项目首页或点击右上角“登录”输入**管理员下发的用户名、密码**直接登录平台，进入个人工作室。



注意：① 登录前请保证网络流畅，建议使用 360 安全浏览器切换极速模式学习；不要使用微信或者 QQ 直接打开网址。

② 登录时请务必确保网址和用户名密码正确，否则无法登录及正常学习。

二、如何开展学习

1.课程选择

点击学员工作室左侧【课程选择】按钮，进入选课页面，**分别点击【模块一】、【模块二】、【模块三】**选课。请勾选课程名称前的勾选框，再点击【提交选课】，完成选课。（如下图）。

课程套餐： **模块一** 模块二 模块三

<input checked="" type="checkbox"/>	深刻领会习近平十九大报告精神，全面加强新时代师德师风建设 课程计划：小学语文教学计划	必修 2.0学时	预览	已选课程 选课人数：1 上线年份：2018
<input checked="" type="checkbox"/>	教师职业的德福一致 课程计划：小学语文教学计划	必修 2.0学时	预览	已选课程 选课人数：1 上线年份：2018
<input checked="" type="checkbox"/>	以心育人 静待花开 课程计划：小学语文教学计划	必修 2.0学时	预览	已选课程 选课人数：1 上线年份：2018
<input checked="" type="checkbox"/>	人文关怀——教师与学生的关系 课程计划：小学语文教学计划	选修 2.0学时	预览	选课人数：0 上线年份：2018
<input checked="" type="checkbox"/>	教师职业理解与认同 课程计划：小学语文教学计划	选修 2.0学时	预览	选课人数：0 上线年份：2018
<input type="checkbox"/>	教师的个体成长与师德培养 课程计划：小学语文教学计划	选修 2.0学时	预览	选课人数：0 上线年份：2018

共 7 条记录 < 上一页 **1** 下一页 > 跳转到 页 [跳转](#)

全部加入备选课程

清空备选课程

提交备选课程

2.课程学习

选课成功后，点击左侧功能菜单栏【课程学习】按钮，进入课程列表页面，点击【课程名称】或【去学习】按钮，即可学习该门课程。

<ul style="list-style-type: none"> 怎样教学生成文 已学习 0 分钟 	2.0学时 必修 进行中	有1人选了此课 评论(0) 去学习
<ul style="list-style-type: none"> 怎样教学生设计构思 已学习 0 分钟 	3.0学时 必修 进行中	有1人选了此课 评论(0) 去学习
<ul style="list-style-type: none"> 借助插图想画面，关注联系学表达——统编教材二年级下册第1、2... 	2.0学时 必修 进行中	有1人选了此课 评论(0) 去学习
<ul style="list-style-type: none"> 读读、讲讲、演演、学童话——统编教材语文二上第7、8单元教材... 	2.0学时 必修 进行中	有1人选了此课 评论(0) 去学习

课程学习过程中如要结束视频观看，需要点击学习界面右上方的【结束学习】按钮，此时页面会弹出一个对话框，点击确定即可。下次继续学习的时候会在之前学时时间基础上继续累积计时；如不点击【结束学习】按钮，直接关闭页面的话，平台将不记录学习时间。

点击评论按钮可看他人对课程的评论并可对课程进行评论；点随堂笔记可查看笔记并可添加笔记。



注意：视频课程中会包含一些学习过程中有时候会弹窗提问，拓展资料等。必修课无需选择。

三、其他辅助功能

1.成绩查询

培训期间，平台会开启成绩统计功能，可点击左侧功能菜单栏【查看成绩】按钮可以查看本次培训的成绩。

The screenshot shows a user interface for a learning center. At the top, there is a navigation bar with the user's name '学员工作室', location '上海市 | 嘉定区 | ...中学', and '通识' category. Below this, a user profile section shows '学员 关唐' with a '修改资料' button and a '通知(4)' button. A '角色切换' button is also present. A yellow warning banner states: '【温馨提示】你的密码强度较弱, 出于安全考虑, 请您及时更换密码!' with a '修改密码' link. The main content area is titled '学习中心' and '查看成绩'. It displays '学习状况' for the period '2019-01-04 17:38:52'. The overall score is '90.0分' (合格). Detailed metrics include: Course Learning Score: 40.0分; Total Learning Time: 331 minutes; Effective Learning Time: 331 minutes; Course Assignment Score: 20.0分; Submission Count: 1; Recommended Count: 0; Discussion Score: 30.0分; Topic Count: 1; Reply Count: 15; Highlight Count: 0; Effective Reply Count: 14; Highlight Reply Count: 0.

2.项目导航


点击导航条的【项目主页】，即可进入项目主页。在项目主页上可以查看培训的考核方案、公告等相关信息。

The screenshot shows a '公告' (Announcement) section. It features a '更多+' button on the right. Below the header, there are two announcement items, both marked with a '新' (New) icon: '【培训须知】 培训时间安排' and '【培训须知】 考核方案'.

注：登录成功后，页面最上方显示的【项目主页】、【工作室】【个人中心】等，登录用户名、消息按钮等在各级页面都会显示。

3.个人研修室

(1) 查看短信息

个人研修室上方的【信息】，可以查看好友发的通知和短消息。按钮提示接收到的通知、短消息数量，点击后可以进入通知、短消息列表查看具体内容，并可以对收到的短消息进行回复。

(2) 修改资料

点击自己姓名右侧的【修改资料】按钮，可以进入修改个人信息和密码。

(4) 查看各级页面

点击导航条上的【项目主页】、【省市】、【地区】、【学校】等，可分别进入对应的主页查看各级数据。



四、常见问题

1. 登录问题

若使用正确的用户名和密码后，点击【快速登录】按钮无反应，建议您使用搜狗浏览器或者360极速浏览器，切换兼容模式。



2.成绩问题

(1) 为什么成绩没有更新？

【查看成绩】的数据不是实时更新的，平台 4-6 小时更新一次，建议您隔天查询。

(2) 为什么成绩被清空了？

- ①您是否有调整过学科等数据，调整学科时学习记录会被清空；
- ②如果课程学习成绩清空，删除选取的课程后，其对应的学习时间就会被清空；
- ③以上两种情况都没有，建议拨打 400 电话咨询或者点击项目主页的**【在线客服】**咨询。

3.课时问题

(1) 课程时间无法累计？

- ①点击**【预览】**观看视频是不会累计时间，请先选课；
- ②观看视频结束后，必须点击页面右上方的**【结束学习】**按钮，视频时间才会累计；
- ③如果您已选课，**【结束学习】**按钮您也点击了，视频时间还是没有增加，建议您使用搜狗浏览器或者 360 极速浏览器并切换兼容模式；

④【查看成绩】里面的视频时间没有分数是因为此处的数据不是实时更新的，4-6 个小时更新一次，建议隔天查询。

4.密码问题

(1) 用户名或密码错误？

①点击主页【忘记密码】按钮，通过邮箱或手机号进行找回；用户名可尝试使用手机号码或者身份证号码登录；

②拨打 400-010-0910 客服电话；

③咨询页面右方【在线客服】；

④邮箱留言（留言时请老师务必填写项目名称、姓名、工作单位以及手机号码）。